

## **Términos y Condiciones**

Actualizado el 2022-05-31

### **I. Términos generales**

Al acceder y realizar un pedido con Loken, usted confirma que está de acuerdo y sujeto a los términos de servicio contenidos en los Términos y condiciones que se describen a continuación. Estos términos se aplican a todo el sitio web y a cualquier correo electrónico u otro tipo de comunicación entre usted y Loken.

Bajo ninguna circunstancia el equipo de Loken será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, que incluye, entre otros, la pérdida de datos o ganancias que surjan del uso o la incapacidad de usar, los materiales de este sitio, incluso si el equipo de Loken o un representante autorizado han sido informados de la posibilidad de tales daños. Si su uso de materiales de este sitio resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipos o datos, usted asume los costos de los mismos.

Loken no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el curso del uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de recursos en cualquier momento.

### **II. Licencia**

Loken le otorga una licencia revocable, no exclusiva, intransferible y limitada para descargar, instalar y usar la plataforma estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Estos Términos y condiciones son un contrato entre usted y Loken (referidos en estos Términos y condiciones como "Loken", "nosotros", o "nuestro"), el proveedor del sitio web de Loken y los servicios accesibles desde el sitio web de Loken (que se denominan colectivamente en estos Términos y condiciones como el "Servicio de Loken").

Usted acepta estar sujeto a estos Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no utilice el Servicio Loken. En estos Términos y condiciones, "usted" se refiere tanto a usted como individuo como a la entidad que representa. Si viola cualquiera de estos Términos y condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta o bloquear el acceso a su cuenta sin previo aviso.

### **III. Definiciones y términos clave**

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

-Cookie: pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su

navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.

-Compañía: cuando estos Términos y Condiciones mencionan "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Loken SpA (Apoquindo 6410, Of. N° 605), que es responsable de su información en virtud de estos Términos y Condiciones.

-Plataforma: sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de Loken.

-País: donde se encuentra Loken o los propietarios / fundadores de Loken, en este caso es Chile

-Dispositivo: cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Loken y usar los servicios.

-Servicio: se refiere al servicio brindado por Loken como se describe en los términos relativos y en esta plataforma.

-Terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.

-Sitio web: el sitio de Loken, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://www.loken.cl/>

-Usted: una persona o entidad que está registrada con Loken para utilizar los Servicios.

-Ventas netas: significa el importe bruto facturado por o en nombre de la Licenciataria, o por una Entidad Relacionada a ella, dentro del Territorio Licenciado, descontado los impuestos respectivos, entre otros, el Impuesto al Valor Agregado (IVA). No se permitirán ajustes o deducciones a las Ventas Netas por concepto de comisiones de ventas, costos de recaudación o en general cualquier otro ítem. Este importe bruto facturado dice relación con la venta y/o cualquier otra forma de comercialización o traspaso de los Productos Licenciados.

-Venta bruta: la totalidad de los ingresos de una empresa que provienen de las ventas en un periodo de tiempo y que incluye el impuesto respectivo.

#### **IV. Condiciones de uso, duración y pago**

##### a) Condiciones de uso

El Cliente recibe una licencia del Servicio, sometida al pago de derechos, para su uso, limitada al lugar, tiempo y objeto señalados en estos Términos y Condiciones.

El uso del Servicio incluye cualquier aprovechamiento de ella, que derive en un beneficio económico. La licencia se otorga con el objeto de desarrollar, fabricar, hacer fabricar, exportar e importar, ofrecer en venta, vender, ser vendido y, en general, comercializar productos y/o servicios que incorporen o usen el Servicio

La licencia concedida a la Empresa es única y exclusiva, según los términos convenidos en el presente Instrumento.

Las Partes acuerdan que la licencia objeto del presente Contrato se otorga para que el Cliente utilice la licencia en cualquier territorio que se encuentre en alguno de los países que comprende Latinoamérica.

b) Duración

La licencia se otorga por un plazo indefinido desde que el Cliente se registra en la Plataforma, salvo que incurra en incumplimiento de la obligación de pagar conforme a los términos señalados en el apartado c) del presente Título.

c) Pago

El Cliente deberá pagar, los primeros 5 días de cada mes, un valor por el uso del Servicio consistente en una comisión de un 1% aplicable al monto total de las ventas brutas que se verifiquen en el mes anterior y que el Cliente o sus Empresas Relacionadas efectúen por medio de la Plataforma.

El pago deberá efectuarse mediante transferencia electrónica a la cuenta corriente de Loken, conforme a lo señalado en el párrafo anterior, que se pondrá en conocimiento del usuario.

En caso de incumplimiento de la obligación de pagar dentro del término señalado, Loken se encontrará autorizado para interrumpir todo uso de la Plataforma licenciada al usuario. El uso será restablecido una vez que el pago se haya verificado en la forma señalada en el párrafo anterior, dentro del plazo de 24 horas contadas a partir de la fecha de pago.

El no pago del Servicio generará los intereses penales o moratorios establecidos en la Ley N° 18.010, que Loken se reserva cobrar en caso de incumplimiento. Este interés equivale al interés corriente vigente a la fecha del incumplimiento.

**V. Restricciones**

Usted acepta no hacerlo y no permitirá que otros:

-Licenciar, vender, alquilar, arrendar, asignar, distribuir, transmitir, alojar, subcontratar, divulgar o explotar comercialmente la plataforma o poner la plataforma a disposición de terceros.

-Modificar, realizar trabajos derivados, desensamblar, descifrar, realizar una compilación inversa o realizar ingeniería inversa de cualquier parte de la plataforma.

-Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) de sus afiliados, socios, proveedores o licenciatarios de la plataforma.

**VI. Tus sugerencias**

Cualquier, comentario, idea, mejora o sugerencia (colectivamente, "Sugerencias") que usted proporcione a Loken con respecto a la plataforma seguirá siendo propiedad única y exclusiva de Loken.

Loken tendrá la libertad de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

#### **VII. Tu consentimiento**

Hemos actualizado nuestros Términos y condiciones para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestros Términos y condiciones.

#### **VIII. Enlaces a otros Sitios Web**

Estos Términos y Condiciones se aplican solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que Loken no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad. Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestros Términos y condiciones dejan de estar vigentes. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

#### **IX. Cookies**

Loken utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

#### **X. Cambios en nuestros Términos y Condiciones**

Usted reconoce y acepta que Loken puede dejar de brindarle (de forma permanente o temporal) el Servicio (o cualquier función dentro del Servicio) a usted o a los usuarios en general, a discreción exclusiva de Loken, sin previo aviso. Puede dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. No es necesario que informe específicamente a Loken

cuando deje de usar el Servicio. Usted reconoce y acepta que si Loken deshabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder al Servicio, los detalles de su cuenta o cualquier archivo u otro material contenido en su cuenta.

Si decidimos cambiar nuestros Términos y condiciones, publicaremos esos cambios en esta página y / o actualizaremos la fecha de modificación de los Términos y condiciones a continuación.

#### **XI. Modificaciones a nuestra plataforma**

Loken se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, la plataforma o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad ante usted.

#### **XII. Actualizaciones a nuestra plataforma**

Loken puede, de vez en cuando, proporcionar mejoras a las características / funcionalidad de la plataforma, que pueden incluir parches, corrección de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones ("Actualizaciones").

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y / o funcionalidades de la plataforma. Usted acepta que Loken no tiene la obligación de (i) proporcionar Actualizaciones, o (ii) continuar proporcionándole o habilitando características y / o funcionalidades particulares de la plataforma.

Además, acepta que todas las Actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de la plataforma y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

#### **XIII. Servicios de Terceros**

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros").

Usted reconoce y acepta que Loken no será responsable de ningún Servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Loken no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de terceros.

Los Servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

#### **XIV. Duración y Terminación**

Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que usted o Loken lo rescindan.

Loken puede, a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin él, suspender o rescindir este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Loken, en caso de que no cumpla con alguna de las disposiciones de este Acuerdo. También puede rescindir este Acuerdo eliminando la plataforma y todas las copias del mismo de su computadora.

Tras la rescisión de este Acuerdo, deberá dejar de utilizar la plataforma y eliminar todas las copias de la plataforma de su computadora.

La rescisión de este Acuerdo no limitará ninguno de los derechos o recursos de Loken por ley o en equidad en caso de incumplimiento por su parte (durante la vigencia de este Acuerdo) de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

#### **XV. Aviso de infracción de Derechos de Autor**

Si usted es propietario de los derechos de autor o el agente de dicho propietario y cree que cualquier material de nuestra plataforma constituye una infracción de sus derechos de autor, comuníquese con nosotros y proporcione la siguiente información: (a) una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre; (b) identificación del material que se alega infringe; (c) su información de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y un correo electrónico; (d) una declaración suya de que cree de buena fe que el uso del material no está autorizado por los propietarios de los derechos de autor; y (e) la declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, usted está autorizado a actuar en nombre del propietario.

#### **XVI. Indemnización**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Loken y a sus empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y otorgantes de licencias (si corresponde) de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, debido a que surja de su: (a) uso de la plataforma; (b) violación de este Acuerdo o cualquier ley o reglamento; o (c) violación de cualquier derecho de un tercero.

#### **XVII. Sin garantías**

La plataforma se le proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Loken, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, con respecto a la plataforma, incluidas todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no

infracción, y garantías que puedan surgir del curso del trato, el curso del desempeño, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, Loken no ofrece garantía ni compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que la plataforma cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, sitios web, sistemas o servicios, operen sin interrupciones, cumplan con los estándares de rendimiento o confiabilidad o que no tengan errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Sin limitar lo anterior, ni Loken ni ningún proveedor de Loken hace ninguna representación o garantía de ningún tipo, expresa o implícita: (i) en cuanto al funcionamiento o disponibilidad de la plataforma, o la información, contenido y materiales o productos incluidos en el mismo; (ii) que la plataforma será ininterrumpida o libre de errores; (iii) en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información o contenido proporcionado a través de la plataforma; o (iv) que la plataforma, sus servidores, el contenido o los correos electrónicos enviados desde o en nombre de Loken están libres de virus, scripts, troyanos, gusanos, malware, bombas de tiempo u otros componentes nocivos.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de las garantías implícitas o las limitaciones de los derechos legales aplicables de un consumidor, por lo que algunas o todas las exclusiones y limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

#### **XVIII. Limitación de Responsabilidad**

Sin perjuicio de los daños en los que pueda incurrir, la responsabilidad total de Loken y cualquiera de sus proveedores en virtud de cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo por todo lo anterior se limitará al monto realmente pagado por usted para la plataforma.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Loken o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por la pérdida de privacidad que surja de alguna manera relacionada con el uso o la imposibilidad de usar la plataforma, software de terceros y / o hardware de terceros utilizado con la plataforma, o de otro modo en relación con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Loken o cualquier proveedor ha sido informado de la posibilidad de tales daños e incluso si el recurso no cumple con su propósito esencial.

Algunos estados / jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

#### **XIX. Divisibilidad**

Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable o inválida, dicha disposición se cambiará e interpretará para lograr los

objetivos de dicha disposición en la mayor medida posible según la ley aplicable y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Este Acuerdo, junto con la Política de privacidad y cualquier otro aviso legal publicado por Loken en los Servicios, constituirá el acuerdo completo entre usted y Loken con respecto a los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de este Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna renuncia a cualquier término de este Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o cualquier otro término, y el hecho de que Loken no haga valer ningún derecho o disposición en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho. o provisión. usted y Loken aceptan que cualquier causa de acción que surja o esté relacionada con los servicios debe comenzar dentro de un (1) año después de que la causa de acción se acuerda. de lo contrario, dicha causa de acción está permanentemente prohibida.

#### **XX. Renuncia**

Salvo lo dispuesto en el presente, el hecho de no ejercer un derecho o exigir el cumplimiento de una obligación en virtud de este Acuerdo no afectará la capacidad de una de las partes para ejercer dicho derecho o requerir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni constituirá la renuncia a una infracción. cualquier incumplimiento posterior.

Ninguna falla en el ejercicio, ni demora en el ejercicio, por parte de cualquiera de las partes, de cualquier derecho o poder bajo este Acuerdo operará como una renuncia a ese derecho o poder. El ejercicio único o parcial de cualquier derecho o poder en virtud de este Acuerdo tampoco impedirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho otorgado en este documento. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier compra u otros términos aplicables, regirán los términos de este Acuerdo.

#### **XXI. Enmiendas a este Acuerdo**

Loken se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o reemplazar este Acuerdo en cualquier momento. Si una revisión es importante, proporcionaremos un aviso de al menos 30 días antes de que entren en vigencia los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Si continúa accediendo o utilizando nuestra plataforma después de que las revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, ya no está autorizado para usar Loken.

#### **XXII. Acuerdo completo**



El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Loken con respecto a su uso de la plataforma y reemplaza todos los acuerdos escritos u orales anteriores y contemporáneos entre usted y Loken. Es posible que esté sujeto a términos y condiciones adicionales que se aplican cuando usa o compra otros servicios de Loken, que Loken le proporcionará en el momento de dicho uso o compra.

#### **XXIII. Actualizaciones de nuestros Términos**

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en estos Términos para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en estos Términos y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Luego, si continúa utilizando el Servicio, estará sujeto a los Términos actualizados. Si no desea aceptar estos o alguno de los Términos actualizados, puede eliminar su cuenta.

#### **XXIV. Propiedad intelectual**

The website and its entire contents, features and functionality (including but not limited to all information, software, text, displays, images, video and audio, and the design, selection and arrangement thereof), are owned by Loken, its licensors or other providers of such material and are protected by Chile and international copyright, trademark, patent, trade secret and other intellectual property or proprietary rights laws. The material may not be copied, modified, reproduced, downloaded or distributed in any way, in whole or in part, without the express prior written permission of Loken, unless and except as is expressly provided in these Terms & Conditions. Any unauthorized use of the material is prohibited.

#### **XXV. Acuerdo de Arbitraje**

Cualquier dificultad o controversia (excepto que no incluye una disputa relacionada con reclamos por recursos injuntivos o equitativos con respecto a la ejecución o validez de sus derechos de propiedad intelectual o de Loken), que se produzca entre Loken y el usuario respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. (CCS), para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

## **XXVI. Aviso de Disputa**

En el caso de una disputa, usted o Loken deben darle al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la proporcionó, los hechos que dieron lugar a la disputa y la reparación solicitada. Debe enviar cualquier Aviso de disputa por correo electrónico a: {{email}}. Loken le enviará cualquier Aviso de disputa por correo a su dirección si la tenemos, o de otra manera a su dirección de correo electrónico. Usted y Loken intentarán resolver cualquier disputa mediante una negociación informal dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que se envíe la Notificación de disputa. Después de sesenta (60) días, usted o Loken pueden comenzar el arbitraje.

## **XXVII. Arbitraje Obligatorio**

Si usted y Loken no resuelven ninguna disputa mediante una negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Está renunciando al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de la clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la Asociación Americana de Arbitraje. Cualquiera de las partes puede buscar medidas cautelares provisionales o preliminares de cualquier tribunal de jurisdicción competente, según sea necesario para proteger los derechos o la propiedad de las partes en espera de la finalización del arbitraje. Todos y cada uno de los costos, honorarios y gastos legales, contables y de otro tipo en los que incurra la parte ganadora correrán a cargo de la parte no ganadora.

## **XXVIII. Envíos y Privacidad**

En el caso de que envíe o publique ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluidas ideas para productos, servicios, funciones, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, acepta expresamente que dichos envíos se realizarán automáticamente. será tratado como no confidencial y no propietario y se convertirá en propiedad exclusiva de Loken sin ningún tipo de compensación o crédito para usted. Loken y sus afiliados no tendrán obligaciones con respecto a dichos envíos o publicaciones y pueden usar las ideas contenidas en dichos envíos o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a desarrollo, fabricación, y comercializar productos y servicios utilizando tales ideas.

## **XXIX. Promociones**

Loken puede, de vez en cuando, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieren que envíe material o información sobre usted. Tenga en cuenta que todas las promociones pueden regirse por reglas independientes que pueden contener ciertos

requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica. Usted es responsable de leer todas las reglas de Promociones para determinar si es elegible para participar o no. Si participa en alguna Promoción, acepta cumplir con todas las Reglas de promociones. Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales a las compras de bienes o servicios a través de los Servicios, cuyos términos y condiciones forman parte de este Acuerdo mediante esta referencia.

### **XXX. Errores Tipográficos**

En el caso de que un producto y / o servicio se enumere a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para el producto y / o servicio enumerado al precio incorrecto. Tendremos derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido, ya sea que se haya confirmado o no y se haya cargado a su tarjeta de crédito. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos inmediatamente un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito u otra cuenta de pago por el monto del cargo.

### **XXXI. Diverso**

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición o parte de estos Términos y condiciones no se puede hacer cumplir, el resto de estos Términos y condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y condiciones será efectiva solo si está por escrito y firmada por un representante autorizado de Loken. Loken tendrá derecho a una medida cautelar u otra compensación equitativa (sin la obligación de depositar ninguna fianza o garantía) en caso de incumplimiento anticipado por su parte. Loken opera y controla el Servicio Loken desde sus oficinas en Chile. El Servicio no está destinado a ser distribuido ni utilizado por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación. En consecuencia, las personas que eligen acceder al Servicio Loken desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables. Estos Términos y condiciones (que incluyen e incorporan la Política de privacidad de Loken) contienen el entendimiento completo y reemplazan todos los entendimientos previos entre usted y Loken con respecto a su tema, y usted no puede cambiarlos ni modificarlos. Los títulos de las secciones que se utilizan en este Acuerdo son solo por conveniencia y no se les dará ninguna importancia legal.

### **XXXII. Descargo de Responsabilidad**

Loken no es responsable de ningún contenido, código o cualquier otra imprecisión.

Loken no ofrece garantías.

En ningún caso Loken será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente o incidental o de cualquier daño, ya sea en una

acción contractual, negligencia u otro agravio, que surja de o en conexión con el uso del Servicio o el contenido del Servicio. Loken se reserva el derecho de realizar adiciones, eliminaciones o modificaciones al contenido del Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

El Servicio Loken y su contenido se proporcionan "tal cual" y "según esté disponible" sin ninguna garantía o representación de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Loken es un distribuidor y no un editor del contenido proporcionado por terceros; como tal, Loken no ejerce ningún control editorial sobre dicho contenido y no ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a la precisión, confiabilidad o vigencia de cualquier información, contenido, servicio o mercancía proporcionada o accesible a través del Servicio Loken. Sin limitar lo anterior, Loken renuncia específicamente a todas las garantías y representaciones en cualquier contenido transmitido en conexión con el Servicio Loken o en sitios que pueden aparecer como enlaces en el Servicio Loken, o en los productos proporcionados como parte o en relación con el Servicio Loken, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción de derechos de terceros. Ningún consejo oral o información escrita proporcionada por Loken o cualquiera de sus afiliados, empleados, funcionarios, directores, agentes o similares creará una garantía. La información sobre precios y disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso. Sin limitar lo anterior, Loken no garantiza que el Servicio de Loken sea ininterrumpido, sin corrupción, oportuno o sin errores.

#### **Contáctenos**

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

-A través de correo electrónico: [hola@loken.cl](mailto:hola@loken.cl)

-A través del número de teléfono: +569 98760687